

Kto, gdzie i jak tworzy systemy informatyczne wspomagające pracę celników?

Prześledźmy to na przykładzie Projektu ICS/ECS2, który wdrażał System ECS i przygotowuje wdrożenie Systemu ICS.

Wszystko zaczęło się w 2004 r. kiedy to MF wyznaczyło osobę do kontaktów w ramach grupy roboczej przy DG Taxud.

Zacząły się spotkania w Brukseli, DG Taxud opublikowała wspólną specyfikację funkcjonalną stworzoną na podstawie przepisów prawa celnego, dotyczącą obsługi zgłoszenia wywozowego w urzędzie wywozu i urzędzie wyprowadzenia, obejmującą opis przebiegów komunikatów dotyczących zgłoszenia wywozowego w ramach domeny wspólnej, czyli między krajami UE, następnie pojawiła się dokumentacja techniczna, przedstawiająca strukturę komunikatów, ich zawartość pod względem danych referencyjnych oraz reguły walidacyjne.

Jednej osobie byłoby ciężko, podjęto więc decyzję o powołaniu Zespołu Projektowego ECS, który z czasem stał się Zespołem Projektowym ICS/ECS2. Projekt ICS/ECS2 jest realizowany w ramach Programu „Projekt e-cło” finansowanego ze środków Unii Europejskiej przez Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR) oraz budżet państwa w ramach



Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 „Dotacje na innowacje”.

Projektem, który od początku jest realizowany w Izbie celnej w Krakowie, kieruje Marek, który zaczynał pracę poznając metodologię prowadzenia projektów informatycznych w Projekcie ZEFIR, potem był Kierownikiem Projektu CELINA, a po wdrożeniu postanowiono wykorzystać jego wiedzę i zapisał w zakresie projektów informatycznych do ECS'a.

ECS „zabierał” lub korzystał z zasobów personalnych Zespołu Projektowego CELINA i tak obecnie w Projekcie ICS/ECS2 pracuje Krzysiek (to on zaczynał w 2004 roku jeżdżąc do Brukseli), udziela się Andrzej – tłumacz i osoba zarządzająca help desk'iem międzynarodowym, pracuje Jacek (kiedyś kierował help desk'iem Celiny) i Jarek (analityk z Celiny ściągnięty” do ECS'a), Romek (prowadzi obecnie help desk krajowy),

Informatyzacja Służby Celnej

pomaga Przemek (analityk w Celinie, teraz zarządza analizą ryzyka w ECS'ie) oraz Leszek (analityk z Celiny wykorzystywany w ECS'ie), wiedza techniczna czyli Wojtek (który też zaczął w Celinie), Ilona (pasjonatka informatyki), no i Renatka (bez niej zginęlibyśmy w Celinie, ECS'ie...po prostu Biuro Wsparcia). Są wśród nas również Piotrek, Grzesiek, Robert i Asia...ale ich nie zabraliśmy Celinie.

I to oni czytali dokumentację, opracowywali funkcjonalności dla domeny krajowej, sprzeczcali się ...bardzo sprzeczcali, ale brnęli do przodu.

Zaczęły się spotkania analityczne z użytkownikami, bo systemy są dla użytkowników i choć większość zespołu pracowała na „linii frontu”, dokonując odpraw celnych w oddziałach celnych, to jednak pamięć nie ta i dlatego wspomagali nas użytkownicy z całej Polski. Dlatego to również oni tworzyli ten system: Paweł (Gdynia), Justyna (Katowice), Romek (Białystok), Janusz (Szczecin), Robert (Olsztyn), Marcin (Warszawa), Krzysiek (Biała Podlaska), Andrzej (Przemyśl), Piotrek (Kraków), Tomek (Kraków)...

No i na końcu, choć powinno być na początku Agnieszka, Małgosia, Agnieszka, Ewa, Rafał (MF)...i wiele wielu innych.

I w takiej konfiguracji osobowej Projekt pracuje do dziś. Choć zmieniają się wykonawcy zewnętrzni systemu, my pracujemy nadal.

Po wdrożeniu w sierpniu 2007 roku I Fazy ECS'a, potem we wrześniu 2009 roku II Fazy ECS'a, teraz pracujemy nad rozwojem ECS'a o nowe funkcjonalności takie jak: obsługa wywozowej deklaracji skróconej czy też obsługa procedur uproszczonych, a także przygotowujemy się do wdrożenia systemu ICS, który będzie dotyczył przeprowadzenia wspólnotowej analizy ryzyka na dokumencie PDS czyli przywozowej deklaracji skróconej, którą podmioty będą musiały dostarczyć do urzędu wprowadzenia w określonych reżimach czasowych wynikających z przepisów celnych.

Tak w skrócie na przykładzie Projektu ICS/ECS2 przedstawiliśmy kto tworzy systemy wspomagające pracę funkcjonariuszy celnych.

Nie jesteśmy jedyni w Krakowie... tutaj też tworzono Systemy: CELINA, ZEFIR, OSOZ, KBK, EORI... więc IC Kraków systemami stoi.

Jacek Gumula
IRER, Izba Celna w Krakowie